

Région : une plateforme de réservation d'hébergement

TOURISME

La Région Occitanie et son Comité du tourisme et des loisirs préparent la saison estivale. Après un été 2020 chaotique mais aux résultats moins dramatiques que la crise du Covid-19 le laissait craindre, les élus veulent rassurer les professionnels et attirer les touristes.

Elle n'a pas encore de nom mais espère déjà marcher sur les plates-bandes des grands noms du secteur de la réservation en ligne, comme Booking par exemple. Afin d'éviter aux professionnels de la région de payer des commissions à ces intermédiaires, la Région et le CRTL annoncent le lancement prochain d'un outil permettant également de réserver son hébergement en Occitanie en quelques clics.

« Cette plateforme de réservations est créée dans le but d'aider les professionnels, insiste Vincent Garel, le président du Comité régional du tourisme. Il n'y aura pas de commission à

verser. » La plateforme devrait être hébergée par le site internet du CRTL qui voit passer quelque « 3,5 millions de visiteurs par an, on va les capitaliser en allant vers une conversion économique et en accompagnant nos professionnels ». Vincent Garel annonce son lancement « le 15 juin avec déjà 500 offres d'hébergement en ligne ». « Tous les segments seront représentés, ajoute la présidente de Région, Carole Delga. Il y aura les hébergements de plein air comme les hôtels et une carte OCC'Ygène sera offerte. » Cette carte offrant plus de 300 réductions, voire créditée de 200 € pour les plus mo-



Le tourisme pèse 16 milliards en Occitanie, soit 10 % de son PIB. CH. B.

destes, est reconduite et élargie aux plus de 60 ans, plus de 25 ans sans enfant, soignants et accompagnant d'un titulaire de la carte. Quant à la plateforme de réservation inaugurée en juin, elle sera « maintenue pour la saison d'hiver et pérennisée ». Vincent Garel et Carole Delga qui appellent à nouveau à du « patriotisme cet été » en choisissant la destination Occitanie : « On demande encore un geste de solidarité envers les professionnels

de la région pour consommer local. »

Le train à 1 €, la reprise du thermalisme et le « mur de dettes »

Parmi les autres annonces faites mercredi, le retour des billets de TER à 1 € pour tous et pour toutes les destinations en région. « 1,3 million de ces billets sont partis l'an dernier, on repart cet été avec encore plus d'un million de billets pour les week-ends

de juin et septembre et les mercredis de juillet et août, a révélé Carole Delga. Le Train jaune sera à 5 € tout l'été et on augmente les dessertes entre Perpignan et Cerbère. »

Guillaume Dalery, de la fédération thermalisme d'Occitanie, était heureux de voir son secteur revivre : « Cinq stations ont pu ouvrir ce mardi », sur les 28 que compte la région. « En 2020, on a perdu 70 % de fréquentation, ça représente -200 M€ de retombées pour le territoire », a-t-il rappelé. Hervé Montoyo, pour les professionnels de la restauration et de l'hôtellerie, se montrait encore très inquiet. « Il y a des aides de l'État mais il y a aussi un mur de dettes qui va se présenter à nous, prévenait-il. C'est pour ça qu'on a besoin que la Région continue à nous soutenir. » 2021 ne sera pas encore l'année de l'équilibre, loin de là.

Frédérique Michalak

L'impact Covid

Voici les chiffres qui illustrent les conséquences de la crise du Covid-19 en Occitanie : baisse des nuitées de -23,7 % (soit 50 millions de nuitées), et -48 % pour les clientèles étrangères. Les nuitées des clientèles françaises augmentent, elles, de +2,4 % sur l'année, pour atteindre +28 % sur l'été 2020 (record national). En plein été 2020, l'Occitanie progresse de +1 % tous marchés confondus. Il s'agit de la seule progression sur l'ensemble des destinations méditerranéennes (Paca ayant enregistré -5 %). En 2020, l'économie touristique régionale a perdu 4 milliards d'euros. La baisse de fréquentation de la clientèle étrangère pesant pour 75 % de cette perte. (Source : CRT)