

LOZERE

Un éductour régional en Lozère



Dans le cadre de l'animation de la démarche de progrès Marque Qualité Tourisme en faveur des Offices de Tourisme, un éductour est proposé le 22 mars (à partir de 13h30) à Marvejols, par Lozère Tourisme associé avec le Comité Régional du Tourisme et des Loisirs d'Occitanie et l'Office de Tourisme du Commerce et de la Culture Gévaudan Destination. Les conseillers en séjour, responsables boutique, responsables accueil et/ou directeurs d'Office de Tourisme, membres élus et/ou socio professionnels des Offices pourront découvrir la démarche innovante "guichet unique Tourisme, Commerce et Culture" intégrant les enjeux des métiers du tourisme, notamment celui du tourisme durable. Au programme des interventions sur l'évolution des services à l'Office de Tourisme face aux attentes des divers publics (locaux, touristes, socio-pro) ; la marque de destination et scénographie en adéquation avec le territoire ; comment intégrer et adapter les nouveaux services et outils numériques dans le parcours clients ? ; les enjeux pour la profession et ses acteurs avec une évolution de la demande pour les produits "boutique" en Office de Tourisme ; rendre la boutique "responsable" avec présentation d'une "charte durable" applicable à la boutique.

En fin de journée, les équipes de l'Office de Tourisme présenteront les espaces : Comptoir du Gévaudan, l'espace Expo, l'espace conseils client et les étapes de sa réalisation (travaux, cadre juridique, partenariat, recrutement...) ainsi que les premiers retours (tops et flops) depuis l'ouverture.

Infos et inscriptions : <https://forms.gle/JVAiS7WioSBY6RT87>

ACTEURS

MARC FARRÉ

Est le nouveau directeur délégué au rayonnement et à l'attractivité du Comité régional du tourisme et des loisirs d'Occitanie

ANAÏS WOLFF

Est la nouvelle chargée de Développement de Projets de l'UNAT Occitanie.

VLADISLAV SKVORTSOV

financier russe, quitte la présidence du guide "Gault et Millau" dont il détient la majorité depuis 2019 avec son père Igor.

SERGE PALLARES

Président de l'Union des villes portuaires d'Occitanie a été nommé au Conseil national de la mer et des littoraux sur proposition d'Annick Girardin, ministre de la Mer (nomination validée par le premier ministre Jean Castex)