

Labels touristiques :

Belle moisson de printemps pour le label « Qualité Tourisme Occitanie Sud de France »

Suite à la 86^{ème} commission de labellisation [Qualité Tourisme Occitanie Sud de France](#) qui s'est tenue début avril 2022, vingt nouveaux établissements touristiques ont rejoint le label tandis que vingt-trois établissements ont renouvelé leur labellisation pour cinq ans, permettant à la destination Occitanie d'atteindre désormais le nombre record de 1422 structures labellisées.

Déclinaison régionale du label « [Qualité Tourisme™](#) », seule marque d'État attribuée aux professionnels du tourisme pour la qualité de leur accueil et de leurs prestations, « Qualité Tourisme Occitanie Sud de France » continue d'étoffer son panel d'entreprises engagées dans un processus d'excellence, confirmant l'adhésion toujours plus forte des prestataires touristiques régionaux à une montée en gamme du service client.

Bien plus qu'un simple affichage, les labellisés profitent, pendant leurs 5 ans de labellisation, de divers outils d'accompagnement tels que webinaires de formation à la qualité, ateliers, diagnostics écoute client/e-réputation et supports pratiques mis en place par le Comité Régional du Tourisme et des Loisirs d'Occitanie (CRTL) sous la houlette de la Région Occitanie qui pilote le label.

Parmi les **vingt nouveaux labellisés**¹ en avril, on distingue **une chambre d'hôtes, cinq hôtels, six hôtels-restaurants, deux restaurants, deux campings, deux caveaux et points de vente, un lieu de visite, et un office de tourisme**. Dans le même temps, le label a perdu seize établissements, en lien principalement avec des fermetures ou ventes consécutives à la crise économique traversée.

« Avec son nombre record d'établissements labellisés [Qualité Tourisme™](#), l'Occitanie **truste la 1^{ère} marche du podium national** et confirme l'excellence des services apportés aux clientèles touristiques dans notre région » se félicite **Vincent Garel**, Président du CRTL qui rappelle « qu'une équipe dédiée de cinq personnes récemment rattachées au CRTL (en janvier dernier) œuvre à plein temps à la montée en gamme de la qualité de l'offre, aux côtés des acteurs du tourisme régional impliqués dans cette démarche ».

[Télécharger la synthèse régionale des labellisations](#) (avril 2022)

[Consulter la liste des 1422 labellisés](#)

Le 4 mai 2022

Contacts Presse : Comité Régional du Tourisme et des Loisirs [Espace Presse](#)

[Sophie PELLEGRIN-PONSOLE](#) ou [Patrick FONTANEL](#) - 05 61 13 55 16

¹ **1 chambre d'hôtes** : les balcons de Sorgeat (Ariège) ; **5 hôtels** : Château Capitoul à Narbonne (Aude), l'Hôtel Sainte-Claire à Toulouse et le Patio Occitan à Cugnaux (Haute-Garonne), l'Hôtel de l'Orb à Bédarieux (Hérault), le Cérétan à Céret (P-O) ; **6 hôtels-restaurants** : l'Hôtel de France à Saint-Geniez-d'Olt (Aveyron), la Villa du Taur eà Toulouse (Haute-Garonne), Campanile Montpellier Croix d'Argent à Montpellier (Hérault), l'Hostellerie du Causse à Gramat (Lot), les Granges de Bigose à Rimeize (Lozère) et l'hôtel Restaurant du Pont à Saint-Cirgue (Tarn) ; **2 restaurants** : Castel Espaces Evénements à Villeneuve-lès-Avignons(Gard), le Grand Café Occitan à Félines-Minervois (Hérault) ; **2 campings** : le Lac aux Oiseaux à Martiel (Aveyron), le camping Fondespierre à Castries (Hérault) ; **2 caveaux /points de vente** : La Clairette d'Adissan et Château Maris à Félines-Minervois ; **1 lieu de visite** : Amphoralis à Sallèles-d'Aude (Aude) ; **1 office de tourisme** : l'OT intercommunal du Vallespir à Céret (P-O)