

Le Petit Journal – 9 mai 2022 – Karine CAIRONI

Voir l'article en ligne (abonnés) : <https://www.lepetitjournal.net/34-herault/2022/05/09/une-moisson-de-label-pour-des-etablissements-heraultais/#gsc.tab=0>

Une moisson de labels pour des établissements héraultais



Des labels pour 6 établissements héraultais Crédits : DR

La 86ème commission de labellisation Qualité Tourisme Occitanie Sud de France s'est réunie en avril dernier. Vingt nouveaux établissements touristiques ont rejoint le label dont 6 établissements héraultais. **L'Hôtel de l'Orb** à Bédarieux, **l'hôtel-restaurant Campanile** à Montpellier Croix d'Argent, le restaurant **Le Grand Café Occitan** à Félines-Minervois, **le camping Fondespierre** à Castries et deux caveaux-points de vente **La Clairette d'Adissan** et **Château Maris** à Félines-Minervois. La destination Occitanie atteint désormais le nombre record de 1422 structures labellisées. Le label Qualité Tourisme est attribué aux professionnels du tourisme pour la qualité de leur accueil et de leurs prestations. Qualité Tourisme Occitanie Sud de France continue d'étoffer son panel d'entreprises engagées dans un processus d'excellence et une montée en gamme du service client. Les labellisés profitent pendant leurs 5 ans de labellisation, de divers accompagnements tels des webinaires de formation à la qualité, ateliers, diagnostics écoute clients... mis en place par **le Comité Régional du Tourisme et des Loisirs d'Occitanie** sous la houlette de la Région Occitanie qui pilote le label. "Avec son nombre record d'établissements labellisés Qualité Tourisme, l'Occitanie trône la 1ère marche du podium national et confirme l'excellence des services apportés aux clientèles touristiques dans notre région " se félicite **Vincent Garel, Président du CRTL** qui rappelle " qu'une équipe dédiée de cinq personnes récemment rattachées au CRTL œuvre à plein temps à la montée en gamme de la qualité de l'offre, aux côtés des acteurs du tourisme régional impliqués dans cette démarche".