

La Dépêche du Midi – 27 mai 2022

Voir l'article (abonnés) : <https://www.ladepeche.fr/2022/05/27/le-patio-occitan-labellise-qualite-tourisme-occitanie-10321002.php>

Cugnaux. Le Patio Occitan labellisé Qualité Tourisme Occitanie



L'hôtel résidence Le Patio Occitan détient maintenant le label Qualité Tourisme Occitanie-Sud de la France. Animé par le Comité Régional du Tourisme et des Loisirs d'Occitanie (CRTL), ce label découle de la marque Qualité-Tourisme du ministère chargé du tourisme. Il valide une démarche qualité centrée sur l'accueil et le service

du client.

"C'est un gage pour nos clients et une reconnaissance pour l'équipe, se réjouit Béatrice Gourdou-Boué, directrice de l'établissement. Nous avons été audités au travers d'un questionnaire précis et exigeant. Le résultat a montré que d'emblée nous couvrions 90 % des critères. Ensuite, une formation nous a été proposée : nous savions qu'un client mystère passerait pour révéifier l'ensemble de la prestation".

De la clarté de la communication, à la signalétique, le cheminement, l'accueil, la qualité des informations et les diverses prestations, tout est ausculté. "De la directrice adjointe, à la maîtresse de maison en passant par les femmes de ménage, toutes les personnes sont impliquées dans cette réussite, affirme Béatrice Gourdou-Boué.

En lice pour un autre label

L'hôtel résidence et son écrin de verdure vont continuer à faire parler d'eux : ils espèrent pour l'an prochain obtenir Le label Clé Verte, un label éco-responsable. Avec un jardin qui continue à s'embellir, des produits d'entretien ciblés (ozone, vapeur), le dossier a déjà des arguments.

Côté projet, une salle de séminaire modulable va voir le jour dans les jardins. La région, par l'intermédiaire du CRTL accorde un suivi de communication aux établissements, peu nombreux, qui ont ce label Qualité Tourisme Occitanie-Sud de la France. Elle va ainsi soutenir cette belle dynamique sur les cinq ans à venir.

Patio Occitan, 5, impasse Erasme, Cugnaux, Tél. 05 62 20 90 01.