

VOYAGES & STRATÉGIE

Le magazine du MICE en France et à l'international

Centre-Val de Loire
Une destination de cœur

Nantes
La ville du pas de côté

Allemagne
En mouvement perpétuel



Sport & MICE

Un pack gagnant ?



LE CARNET **&** événements
conventions

Les palais des congrès se réinventent

LES PALAIS DES CONGRÈS SE RÉINVENTENT



Fort d'un retour des événements en présentiel, l'activité des palais des congrès a retrouvé ses niveaux de 2019. Au point que certains équipements peinent à répondre à la demande durant les périodes de pointe, au printemps et à l'automne. Dans les prochains mois, sites rénovés pendant la pandémie et nouveaux palais devraient séduire des entreprises avides de nouveautés.

Exit les jauges et les règles sanitaires contraignantes ! L'activité des palais des congrès hexagonaux tourne à nouveau à plein régime. Mieux, pour beaucoup de sites dans la capitale comme en régions, les niveaux d'occupation sont supérieurs à ceux de 2019 (1,8 million de congressistes, selon l'Unimev), dernière année de référence ; et ce alors même que les innombrables reports, étalés sur 2021 et 2022, sont désormais derrière nous. Plus que jamais, l'envie de se réunir et de renouer des liens est au plus haut et contribue à la relance du secteur. Les années Covid – marquées par des baisses d'activité de 80 % en 2020 et de 50 % en 2021 – ont été mises à profit pour rénover certains espaces et créer des studios TV afin de favoriser l'hybridation des événements et organiser des opérations 100 % digitales. Même si tous les palais constatent désormais un fort retour aux événements en présentiel, ces investissements n'ont pas été inutiles. Le recours aux technologies a notamment permis de renforcer l'intérêt des

événements, en rendant possible la participation à distance d'experts, et d'améliorer leurs audiences, en France et parfois sur les cinq continents. Certains palais ont également profité de la crise pour imaginer de nouveaux concepts originaux, comme la Jam Capsule aménagée dans un hall du parc des expositions de la Porte de Versailles à Paris (géré par Viparis) où sont projetés des films immersifs à 360°, ou « Plongez dans Lyon » du bureau des congrès OnlyLyon, un outil de visite original et immersif destiné à mieux faire connaître les atouts de la capitale des Gaules. Par ailleurs, la crise a permis de sortir d'une certaine routine. Pour remplir leurs salles et auditoriums, de nombreux bureaux des congrès ont multiplié les efforts commerciaux, avec l'objectif de trouver de nouveaux clients, de diversifier les activités et d'élargir les périodes d'occupation. L'enjeu est de taille. Les 200 palais des congrès et parcs d'exposition hexagonaux accueillent 4 200 foires, salons, congrès et séminaires d'entreprise chaque année, qui génèrent 7,5 milliards d'euros de retombées économiques selon l'Union française des métiers de l'événement (Unimev). Par exemple, elles se sont élevées à 173 M€ à Strasbourg, qui a pu compter sur l'ouverture du Palais de la Musique et des Congrès de Strasbourg (243 manifestations accueillies en 2022) selon Strasbourg Événements.

Des événements toujours plus responsables

Pour répondre à des clients (entreprises, associations...) de plus en plus sensibles à leur empreinte carbone, le développement durable s'impose comme une autre préoccupation, pour les collectivités propriétaires des palais et parcs des expositions et pour leurs exploitants. Les investissements se multiplient, avec des équipements HQE (haute qualité environnementale) pour les dernières réalisations sorties de terre. Ceux récemment inaugurés à Toulouse, Valence, Strasbourg ou Orléans répondent pleinement à ces préoccupations environnementales. Les plus anciens sont condamnés à faire leur mue à coups de millions d'euros pour rester dans la course, dans un contexte fortement concurrentiel entre les villes qui parient de plus en plus sur le tourisme d'affaires pour attirer les visiteurs en dehors de la haute saison touristique. Dans ce contexte, les labels et certifications se multiplient afin d'aider les entreprises à faire le bon choix. La France, via l'Unimev, fut en première ligne avec la mise en place de la norme ISO 20121 propre au secteur, il y a déjà une dizaine d'années. Les professionnels qui l'adoptent s'inscrivent dans une démarche continue en suivant des recommandations et pistes d'amélioration pour

mettre en place un événement responsable. À ce jour, plus de 100 entreprises événementielles sont certifiées ISO 20121 en France, dont de nombreux palais des congrès. L'Unimev travaille désormais à la révision de cette norme pour 2024, afin qu'elle gagne encore en légitimité et s'impose à tous les acteurs de la filière, du palais des congrès au traiteur. De son côté, le réseau France Congrès et Événements, qui fédère une cinquantaine de villes, a initié un nouveau référentiel national baptisé « Destination Innovante Durable » pour valoriser les villes qui structurent leur action en faveur d'un tourisme plus durable. Neuf territoires pilotes (Bordeaux, Deauville, Marseille, Nancy, Rennes, Cannes, Metz, Nantes et Biarritz), déjà détenteurs de la norme ISO 20121, sont engagés dans la démarche, auxquels il faut ajouter La Baule ; 25 villes pourraient être labellisées d'ici 3 ans.

Des projets à foison

En parallèle, les réhabilitations et projets continuent à alimenter l'actualité. Signés par des cabinets d'architecture de renom, les nouveaux palais des congrès deviennent hybrides, sont fréquemment couplés avec un parc des expositions, parfois un palais des sports ou une Aréna, afin d'optimiser la gestion au quotidien et multiplier les possibilités d'événements. Parmi les projets attendus, Chartres attend un parc des expositions pour 2024 signé Rudy Ricciotti (l'architecte du Mucem à Marseille), Nîmes prévoit un palais des congrès en 2025 (à proximité du Musée de la romanité), Caen souhaite transformer l'ancien palais de justice en centre de conventions en 2026. Côté rénovations, la réouverture du centre de congrès Le Quartz de Brest, après deux années de travaux, est annoncée pour la fin de cette année. Et Béziers a lancé un appel à manifestation d'intérêt portant sur l'avenir de son palais des congrès. Bref, le tourisme d'affaires fait toujours rêver !

Le sport pour vitrine

Les grands événements sportifs, avec la Coupe du monde de rugby 2023 et surtout les Jeux olympiques et paralympiques de Paris l'été prochain (voir également notre enquête en p. 30) doivent mettre en lumière les atouts touristiques de la France au niveau de l'accueil, de l'hébergement et de l'organisation d'événements. Avec de fortes retombées escomptées pour certains acteurs comme Viparis, dont de nombreux équipements (parc des expositions de la Porte de Versailles, palais des congrès...) seront mobilisés. En Île-de-France comme en région, de nombreuses villes vont louer leurs équipements sportifs et accueillir des équipes étrangères dans le cadre de leur préparation. Ainsi, l'office du tourisme et des congrès d'Orléans (dont neuf sites ont obtenu le label « Centres de préparation aux JO 2024 ») a édité un manuel dédié à l'événementiel sportif, avec l'espoir d'attirer de futures compétitions internationales mais aussi des opérations MICE plus traditionnelles.

**LES VILLES
PARIENT
DE PLUS EN
PLUS SUR LE
TOURISME
D'AFFAIRES
POUR
ATTIRER LES
VISITEURS.**

Capitales régionales, des palais en mode XXL

Soucieuses de diversifier leur tourisme et de surfer sur l'éco-responsabilité qui incite les entreprises à préférer la France, les grandes métropoles de l'Hexagone rénovent mais surtout investissent dans de nouveaux palais des congrès ultra-modernes. Modulables, ils sont de plus en plus souvent couplés à un parc des expositions voire à une Aréna qui, outre l'accueil de spectacles et événements sportifs, peut servir de méga-salle de conférences ou de lieu de réception pour attirer les plus grands congrès nationaux et internationaux. Souvent signés par des architectes de renom, ces équipements permettent également de répondre aux critères de durabilité désormais exigés par les grandes entreprises et organisateurs d'événements. Entre les capitales régionales, la bataille fait rage !

TOULOUSE

Le MEETT sur tous les fronts

Inauguré en septembre 2021 et géré par Toulouse Événements (GL Events), le MEETT s'étend sur 55 hectares. Il combine un parc des expositions de 40 000 m², un centre de conventions de 15 000 m² (jusqu'à 10 000 personnes) et une aire d'exposition extérieure de 25 000 m². Bien desservi, l'équipement est situé à 15 min en bus de l'aéroport et 35 min en tramway du centre de Toulouse.

Le plus L'architecture épurée de Rem Koolhaas, qui a pris en compte les aspects environnementaux tant au niveau de la conception (certification HQE, ISO 14001...) que de l'exploitation.

Infos pratiques. 7 halls modulables et 2 mezzanines (3 000 et 1 455 m²) pour le parc des expositions. Dans le centre de conventions, un espace d'accueil (1 244 m²), une plénière (1 500 à 1 864 pers.), 3 espaces fusionnables (2 340 à 7 000 pers. en conférence), 12 salles (jusqu'à 240 pers.) et un foyer. www.toulouse-evenements.com

Le MEETT à Toulouse



©Christophe Pios



Palais des congrès de Bordeaux

BORDEAUX

Vue sur lac

À Bordeaux-Lac, le palais des congrès (accessible en tramway en 15 min depuis la gare Saint-Jean) dévoile des lignes modernes imaginées par Jean-Michel Wilmotte. Son exploitant Bordeaux Events est engagé dans une démarche durable (certification ISO 14001 pour la gestion environnementale et ISO 20121 pour le management responsable).

Le plus Une offre multiple avec également le nouveau Palais 2 l'Atlantique de 15 500 m² : hall d'accueil de 1 000 m², agora de 7 140 m² (6 000 pers. assises) et 12 salles (jusqu'à 384 places).

Infos pratiques. 3 amphithéâtres (196, 353 et 1 293 pl.), 10 salles (12 à 100 pers.), hall d'accueil de 1 080 m², espace d'exposition et restauration modulable de 3 000 m² (2 500 pers. en cocktail).

congres.bordeaux-tourisme.com

MARSEILLE

Un équipement gagnant

Près du rond-point du Prado (et du stade Orange Vélodrome), le palais des congrès et des expositions Marseille Chanot propose 15 000 m² d'espaces éclairés par un patio central et de larges baies vitrées.

Le plus 7 halls totalisant 60 000 m² d'espaces modulables. Le Palais des événements peut se transformer en plénière (1 600 à 3 200 pl.).

Infos pratiques. 2 auditoriums (200-400 et 600-1 200 pers.), 15 salles, 4 500 m² d'espaces pour l'accueil, la restauration et les expositions ; terrasse panoramique de 500 m². www.marseille-congres.com

Développement durable, des palais toujours plus responsables

Doucement mais sûrement, l'organisation d'événements durables devient la norme. Les municipalités et/ou gestionnaires de centres de congrès multiplient les efforts pour décrocher les labels et certifications, à commencer par la norme ISO 20121 récompensant un management responsable. Plusieurs villes pilotes vont encore plus loin avec le label « Destination Innovante Durable » initié par France Congrès et Événements. Il vise à promouvoir un tourisme responsable, respectueux de l'environnement et innovant. Outre les sites, il doit également favoriser une implication des visiteurs, professionnels et organisateurs d'événements, dans une dynamique durable.



Corum Montpellier

MONTPELLIER

Un Corum en ville

Le Corum est tout à la fois un opéra, un palais des congrès et un centre d'expositions. Certifié ISO 20121, il s'est converti au durable avec 100 % de son électricité provenant d'énergies vertes et un réseau de chauffage alimenté à partir des déchets urbains. D'autres actions ont été engagées pour réduire les consommations d'énergie, recycler les déchets, gérer les besoins alimentaires, accompagner les prestataires dans une démarche RSE...

Le plus Hyper central, le palais est installé à deux pas de la place de la Comédie, en pleine rénovation pour devenir elle aussi plus verte.

Infos pratiques. 3 auditoriums (318, 745 et 2 000 pers.), 6 000 m² d'expositions, 25 salles et des espaces de restauration (jusqu'à 1 000 pers.), studio TV.
www.montpellier-events.com

BIARRITZ

À la puissance quatre

Après la norme ISO 20121 reçue en 2022, la ville a décroché le label « Destination Innovante Durable ». En parallèle, plusieurs acteurs sont engagés dans cette démarche ; comme Ekko Séminaire, l'Instant Traiteur, Biarritz Surf Océan et l'hôtel 4* Le Jules Verne.

Le plus La vue sur la grande plage depuis le salon des Ambassadeurs (660 m²) du casino ou encore de la salle Atlantique (500 m²) du Bellevue.

Infos pratiques. Quatre sites : le Bellevue au charme Belle Époque a été revisité par Jean-Michel Wilmotte (auditorium de 477 pl. et 2 salons pour 900 pers. au total) ; le casino municipal Art déco (auditorium de 350 ou 730 pl., salon pour 480 pers. et 8 salles de 50 à 235 m²) ; la Gare du Midi à la façade Art nouveau (salle de 1 400 pl. et hall de 300 m²) ; et la Halle Iraty (5 000 m² d'exposition avec 2 halls et 5 salles de 40 à 180 m²).
congres.biarriz.fr

NANTES

La Cité des Congrès en pointe

À 5 min à pied de la gare, la Cité des Congrès mêle bois, métal et grandes baies vitrées. Certifiée ISO 9001, 20121 et Charte Qualité et Développement durable de France Congrès, elle est aussi l'unique centre de congrès français certifié AIPC Quality Standard Gold et le seul labellisé « Healthy Venue ».

Le plus La situation, à quelques minutes du Château des ducs de Bretagne.

Infos pratiques. 3 auditoriums (450, 800 et 2 000 pl.), 6 000 m² de surfaces d'exposition dont une grande halle de 3 000 m² et 33 salles (20 à 300 pers.). Restaurant modulable (jusqu'à 3 430 couverts).

lacite-nantes.fr



Cité des
Congrès de
Nantes

En bord de mer, pour des congrès iodés

Côte d'Opale ou Côte d'Émeraude, Normandie ou Côte d'Azur ? Les entreprises et organisateurs de congrès sont de plus en plus nombreux à vouloir prendre le large pour leurs opérations MICE. Envie de fuir le stress des villes, de se réunir dans une « bulle inspirante » ou tout simplement de s'inscrire dans l'air du temps en choisissant une destination plus authentique, au grand air et dans un environnement préservé... Les raisons sont multiples. Les stations balnéaires ont compris l'intérêt qu'elles avaient à proposer des équipements et des offres adaptés, pour générer des retombées économiques toute l'année. Généralement accessibles en moins de trois heures par le train depuis Paris, elles séduisent également les entreprises installées dans les grandes métropoles régionales. Ainsi, il ne faut qu'une poignée de minutes depuis Nantes pour rejoindre La Baule, pour filer de Bordeaux à Arcachon et changer de monde !

ANTIBES-JUAN-LES-PINS

Ça swingue sur la Riviera

Le palais des congrès Antipolis domine la pinède de Juan-les-Pins, cadre du festival « Jazz à Juan ». Inauguré en 2013, le bâtiment contemporain a bénéficié d'une rénovation récente et d'améliorations technologiques.

Le plus La terrasse et la proximité des hôtels Marriott AC et Garden Beach.

Infos pratiques. Amphithéâtre (500 pl.), espace de 1 600 m² (divisible en 3), espace d'accueil et de réception de 500 m² (300 pers. en cocktail), 5 salles modulables. www.antipolis-events.com

Palais des congrès
d'Antibes



CAP D'AGDE

La blancheur du sud

En centre-ville, à 3 min du port de plaisance, ce nouveau palais des congrès aux lignes futuristes et à la blancheur éclatante est l'œuvre du cabinet montpelliérain A+ Architecture. Il surprend par ses larges baies vitrées et sa résille d'acier sur le thème des fonds marins.

Le plus La salle panoramique avec terrasse, au sommet de l'édifice, avec vue à 360° (150 pers.).

Infos pratiques. Auditorium (464 à 1 145 pl.), salle d'exposition de 325 m² (350 pers. en cocktail), salle de réception (368 m²), hall d'accueil (300 m²) et 6 salles (30 à 140 pers.). www.capdagde-congres.fr

LE TOUQUET

Une extension contemporaine

Dans une aile de l'ancien Casino de la Forêt, le palais des congrès a été modernisé en 2020, avec la rénovation des salles historiques et la réalisation d'une extension contemporaine signée Wilmotte.

Le plus La beauté du grand hall Art déco.

Infos pratiques. 2 auditoriums (419 et 1 156 pl.), 16 espaces de 30 à 850 m² (20 à 1 156 pers.). www.letouquet.com

LA BAULE

La lumière de la côte

Rénové en 2014, le palais des congrès Atlantia est situé à deux minutes de marche de la grande plage. L'édifice moderne offre plus de 3 500 m² d'espaces, à la lumière du jour.

Le plus Après la certification ISO 20121 d'Atlantia, La Baule a obtenu le label « Destination Innovante Durable » en 2022.

Infos pratiques. Auditorium (900 pl.), plateau d'exposition de 1 200 m², 18 salles, lieux de restauration, terrasses extérieures. www.atlantia-labaule.com