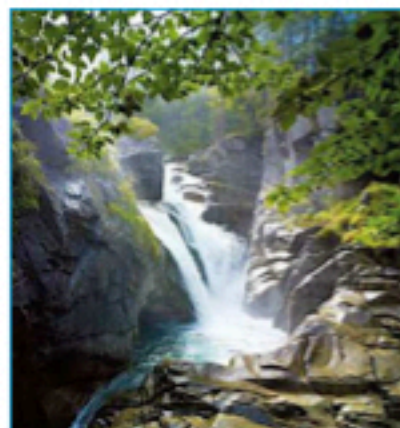


L'Occitanie, destination santé et bien-être

Le Comité Régional du Tourisme et des Loisirs d'Occitanie était présent au salon des "Thermalies" avec la Fédération Thermale d'Occitanie et 21 stations présentes ou représentées dont la plus importante de France, Balaruc-les-Bains dans l'Hérault. Occasion de faire le point sur cette activité qui est un levier de développement majeur des zones rurales et de montagne, qui participe à l'aménagement du territoire et qui, comme le tourisme de bien-être en général, permet d'augmenter le taux d'occupation des hébergements touristiques du territoire toute l'année.



La filière thermalisme en Occitanie

L'Occitanie dispose de 28 stations thermales qui ont accueilli en 2022 (derniers chiffres stabilisés) près de 140 000 curistes pour des cures conventionnées (31% des curistes nationaux et 2,5 millions de nuitées). On y traite l'ensemble des 12 indications thérapeutiques reconnues par la Sécurité sociale. La filière thermale d'Occitanie a connu, en 2023 une fréquentation en hausse par rapport à 2022. Si parfois, les stations thermales souffrent d'une image désuète, le secteur affiche un dynamisme certain en Occitanie avec la réouverture des thermes d'Allègre-les-Fumades (Gard) et le renouveau des thermes de Bagnères-de-Luchon (Haute-Garonne), établissements désormais gérés par le groupe "Arenadour", ainsi que par la reprise des stations de Vernet-les-Bains (Pyrénées-Orientales) et de Saint-Lary (Hautes-Pyrénées) par le groupe "Valvital". Si ajoutent 32 centres thermo-ludiques ou spas thermaux dont certains connaissent une fréquentation importante : "Balnéa" à Loudevielle (306 000 entrées), "Aquensis" Bagnères-de-Bigorre (130 000), Les "Bains du Couloubret" à Ax-les-Thermes (115 000).

Le "bien vivre" selon Balaruc-les-Bains

L'établissement thermal situé dans l'Hérault a accueilli 47 322 curistes en 2023, une fréquentation en progression de + 8,74% par rapport à 2022. Le chiffre d'affaires global s'établit à 36,364 M€ vs 2022, en hausse de 19,31% dont 32,835 M€, en hausse de 19,83% pour celui des cures médicalisées. L'ambition de la direction est depuis 3 ans est de retrouver le chiffre record de 2019, à plus de 50 000 curistes.



Pour cela une nouvelle marque ombrelle "Balaruc-les-Bains Eau Thermale" qui désigne tout autant l'établissement que sa marque de soins dermatologiques conçue en interne, porte haut les couleurs du "bien vivre" et de l'innovation. Dans cette optique, plusieurs mesures sont en cours : mise en place en 2024 d'un programme personnalisé visant à agir activement contre les douleurs chroniques en prenant en compte le bien-être physique, émotionnel et mental du curiste ; sensibilisation des collaborateurs autour de valeurs fortes (bienveillance, engagement auprès des patients...) ; création d'un pôle "Recherche et Développement" pour l'étude des micro-algues et cyanobactéries non pathogènes présentes spécifiquement dans l'eau et l'environnement des Thermes de Balaruc-les-Bains ; étude pour mesurer l'adaptation de l'organisme de sportifs de haut niveau à la chaleur et son impact sur leur performance ; élaboration pour 2024 d'un Gel d'Eau Thermale permettant de retrouver toutes les propriétés reconnues dans le soulagement des douleurs de l'eau thermale de Balaruc-les-Bains ainsi que d'un soin concentré en Eau Thermale (95%) pour le visage...

Les stations thermales d'Occitanie

Ax-les-Thermes, Aulus-les-Bains et Ussat-les-Bains (Ariège) ; Rennes-les-Bains (Aude) ; Cransac-les-Thermes (Aveyron) ; Allègre-les-Fumades (Gard) ; Luchon et Salies-du-Salat (Haute-Garonne) ; Barbotan-les-Thermes, Letcourse et Castéra-Verduzan (Gers) ; Lamalou-les-Bains, Avène et Balaruc (Hérault) ; Bagnols-les-Bains et La Chaldette (Lozère), Argelès-Gazost, Bagnères-de-Bigorre, Barèges-Barzun, Capvern-les-Bains, Cauterets, St-Lary-Soulan et Luz-Saint-Sauveur (Hautes-Pyrénées) ; La-Preste-les-Bains, Le Boulou, Amélie-les-Bains, Moliatg-les-Bains et Vernet-les-Bains (Pyrénées-Orientales).