

## Le CRTL Occitanie obtient la certification Engagé RSE, niveau confirmé

Engagé depuis deux ans dans une démarche de certification, le Comité Régional du Tourisme et des Loisirs d'Occitanie (CRTL) vient de se voir décerner le label « Engagé RSE » ainsi que le [label international Responsibility Europe](#). Avec cette reconnaissance, le CRTL Occitanie rejoint le cercle très fermé des structures qui traduisent concrètement leurs engagements en matière de responsabilité sociétale, en intégrant pleinement les dimensions sociales, environnementales et humaines dans leur fonctionnement interne, au bénéfice de leurs collaborateurs et des territoires.

Au terme de deux ans de travail, le CRTL Occitanie a franchi toutes les étapes vers la labellisation Engagé RSE en obtenant le **niveau « confirmé »**. Aussi, c'est avec une grande fierté que **Vincent Gareil, Président du CRTL**, s'est vu remettre, le lundi 24 mars, le label des mains de **Patrice Garcia, délégué régional du groupe AFNOR**.

Après la crise sanitaire de 2020, le CRTL Occitanie a pris conscience de l'importance d'organiser et d'officialiser son engagement RSE, en lien avec les politiques publiques régionales et en collaboration avec ses partenaires du secteur<sup>1</sup> et en accord avec les [Objectifs de Développement Durable \(ODD\) des Nations Unies](#).

En effet, les bénéfices de cette certification sont doubles, **en interne<sup>2</sup> et auprès des partenaires du CRTL<sup>3</sup>**. Le CRTL s'appliquera à honorer ses engagements au travers d'**une dizaine d'axes prioritaires** : amélioration de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT), optimisation des processus organisationnels, réduction des impacts environnementaux, politique d'achats responsable et loyale envers ses fournisseurs, promotion de l'inclusion et de la diversité, préparation des secteurs du tourisme aux défis climatiques, développement d'une communication responsable, organisation d'événements responsables, renforcement des initiatives touristiques à impacts positifs.

*« L'obtention de cette certification constitue une reconnaissance forte de l'engagement collectif porté par le CRTL en matière de responsabilité sociétale des entreprises. Elle vient conforter notre volonté d'agir en cohérence avec l'ambition stratégique qui est la nôtre : inscrire durablement le tourisme en Occitanie dans un modèle exemplaire, respectueux de l'environnement, des habitants et des territoires, tout en garantissant une qualité d'expérience optimale pour les visiteurs », déclare Vincent Gareil, Président du CRTL. Il souligne par ailleurs que le programme régional de formation du CRTL est d'ores et déjà certifié Qualiopi, et que plusieurs initiatives portées par l'organisme ont été distinguées à l'échelle nationale, notamment lors des Trophées Horizons 2022 (pour la carte Occ'ygène), [des Rail Tourism Awards](#) ou encore [des Trophées de l'Innovation du Tourisme](#) (pour l'Occitanie Rail Tour). « Notre démarche RSE s'inscrit pleinement dans une logique d'amélioration continue de notre organisation et vise à affirmer notre rôle d'acteur public exemplaire, au service de l'ensemble de nos parties prenantes », conclut-il.*

Le 24 mars 2025

Contacts Presse : Comité Régional du Tourisme et des Loisirs [Espace Presse](#)  
[Sophie PELLEGRIN-PONSOLE](#) ou [Patrick FONTANEL](#) – 07 49 54 86 64

<sup>1</sup> Conseil Régional, ADEME, ADN Tourisme

<sup>2</sup> Amélioration du sentiment d'appartenance et fidélisation des collaborateurs, réduction des risques (juridiques, réglementaires, RPS...), meilleure gestion des ressources et anticipation des évolutions réglementaires...

<sup>3</sup> Mise en cohérence du positionnement de destination touristique durable du CRTL vis-à-vis des touristes potentiels et obtention d'une reconnaissance officielle et objective de l'engagement du CRTL dans une démarche de responsabilité sociétale, mais aussi renforcement de la légitimité du CRTL dans son rôle de coordination des acteurs régionaux pour un tourisme plus durable